MANUAL DE USUARIO

CE

Aplicación AlectoCam





iOS & Android

1 DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

La aplicación AlectoCam se ha diseñado para las cámaras IP de Alecto indicadas para la supervisión de la seguridad. Estas cámaras se utilizan sobre todo para la vigilancia de pasillos, habitaciones, jardines o garajes, pero también se suelen utilizar para observar a bebés, niños o mascotas.

La señal de la cámara se envía a través de una red de datos inalámbrica o Wi-Fi a su smartphone o tablet, desde los que podrá visualizar las imágenes y escuchar el sonido de la pantalla de la cámara.

Mediante nuestro sistema Real Plug & Play y el código UID (identificación única, del inglés "Unique IDentification"), es muy fácil conectarse a la cámara.

La cámara dispone de iluminación nocturna que, en un entorno oscuro, permite distinguir con claridad aquellos objetos que se encuentran en un radio de cinco metros de la cámara.

Si todo funciona correctamente, primero deberá establecer una contraseña. La contraseña de fábrica no es única y, con ayuda de su código UID, otras personas podrían visualizar las mismas imágenes que usted.

ATENCIÓN: La aplicación AlectoCam se ha diseñado para gestionar diversos tipos de cámaras. La aplicación puede tener funciones que no sean compatibles con la cámara que usted utiliza.

1.2 INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN ALECTOCAM EN EL SMARTPHONE O LA TABLET

iOS

Vaya a Play Store Busque AlectoCam o bien

Android

Vaya a App Store Busque AlectoCam Instale la siguiente aplicación:



2. INICIO DE SESIÓN DE LA CÁMARA EN EL SMARTPHONE O LA TABLET

- 2.1 CÁMARA CONECTADA MEDIANTE CABLE LAN EN LA PROPIA RED
- 1. Conecte la cámara IP de la forma descrita en el manual de instrucciones de la cámara.
- 2. Inicie la aplicación AlectoCam. (Atención: Utilice la misma red que la cámara si esta última se ha conectado mediante un cable LAN).
- Pulse el icono (+) situado en la parte superior derecha de la pantalla para añadir una cámara.
- 4. La cámara se puede activar de dos formas: A Código QR o B Búsqueda mediante LAN.
 - A. Pulse Scan (Escanear) para escanear el código UID de la cámara mediante un escáner de códigos QR. Si el escaneado no funciona, puede introducir el código UID manualmente. Vaya a la sección 5.
 - B. Pulse Zoeken (Buscar) para buscar cámaras disponibles en la misma red a la que están conectados su smartphone o tablet. Esta opción solo funciona si el smartphone o la tablet están conectados al mismo router Wi-Fi que la cámara. En la siguiente pantalla aparecen las cámaras disponibles. Seleccione la cámara correspondiente. Vaya a la sección 5.
- 5. Introduzca la contraseña correcta en el campo de la contraseña. Consulte las instrucciones sobre la contraseña que aparecen en el manual de instrucciones de la cámara.
- 6. Si lo desea, puede cambiar y personalizar el nombre de la cámara en el campo Apparaat naam (Nombre del dispositivo).
- 7. A continuación, pulse OK (Aceptar) en la parte superior derecha.
- Si se ha introducido la contraseña correcta, la aplicación se conectará con la cámara. En caso contrario, aparecerá una pantalla emergente con el mensaje Verkeerd wachtwoord (Contraseña incorrecta). Introduzca la contraseña correcta.
- La aplicación iniciará sesión en la cámara. Aparecerá el mensaje Camera toevoegen gelukt (Cámara añadida correctamente). Aparece la pantalla de resumen. Pulse la pantalla de la cámara (que aún puede aparecer en color gris) para obtener imágenes en directo.

Inicio de sesión de la cámara en su propia red Wi-Fi

- 10. En la pantalla de resumen, pulse la tecla Instellingen (Configuración).
- 11. A continuación, pulse la tecla 🛜 Wi-Fi netwerken (Redes Wi-Fi).
- 12. La cámara buscará las redes Wi-Fi disponibles. Seleccione su propia red Wi-Fi e introduzca la contraseña correcta.
- 13. Desconecte el cable LAN y vuelve a encender la cámara desconectando y conectando de nuevo la alimentación.
- 14. La cámara iniciará sesión mediante la red Wi-Fi en su propia red Wi-Fi.
- 15. Inicie la aplicación para conectarse con la cámara.
- 2.2 INICIO DE SESIÓN DE LA CÁMARA SIN CONEXIÓN LAN EN LA PROPIA RED
- 1. Conecte la cámara IP de la forma descrita en el manual de instrucciones de la cámara.
- 2. Seleccione la red Wi-Fi de la cámara en el smartphone o la tablet (Wi-Fi Direct).
- 3. Inicie sesión con el smartphone o la tablet en la red de la cámara.
- 4. Inicie la aplicación AlectoCam.
- 5. Pulse el icono (+) situado en la parte superior derecha de la pantalla para añadir la cámara.
- 6. La cámara se puede activar de dos formas: A Código QR o B Búsqueda mediante LAN.
 - A. Pulse Scan (Escanear) para escanear el código UID de la cámara mediante un escáner de códigos QR. Si el escaneado no funciona, puede introducir el código UID manualmente. Vaya a la sección 7.
 - B. Pulse Zoeken (Buscar) para buscar la cámara. Seleccione la cámara correspondiente. Vaya a la sección 7.
- Introduzca la contraseña correcta en el campo de la contraseña. Consulte las instrucciones sobre la contraseña que aparecen en el manual de instrucciones de la cámara.
- 8. Si lo desea, puede cambiar y personalizar el nombre de la cámara en el campo Apparaat naam (Nombre del dispositivo).
- 9. A continuación, pulse OK (Aceptar) en la parte superior derecha.
- 10. Si se ha introducido la contraseña correcta, la aplicación se conectará con la cá-

mara. En caso contrario, aparecerá una pantalla emergente con el mensaje Verkeerd wachtwoord (Contraseña incorrecta). Introduzca la contraseña correcta.

11. La aplicación iniciará sesión en la cámara. Aparecerá el mensaje Camera toevoegen gelukt (Cámara añadida correctamente). Aparece la pantalla de resumen. Pulse la pantalla de la cámara (que aún puede aparecer en color gris) para obtener imágenes en directo.

Inicio de sesión de la cámara en su propia red Wi-Fi

- 12. En la pantalla de resumen, pulse la tecla 🏶 Instellingen (Configuración).
- 13. A continuación, pulse la tecla 🛜 Wi-Fi netwerken (Redes Wi-Fi).
- La cámara buscará las redes Wi-Fi disponibles. Seleccione su propia red Wi-Fi e introduzca la contraseña correcta. La cámara iniciará sesión en sus redes Wi-Fi.
- 15. Vuelva a conectar el smartphone o la tablet a su propia red Wi-Fi y permita que inicien sesión en esta red.
- 16. Inicie la aplicación para conectarse con la cámara.

3 CONTROL A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN

Vamos a partir de la base de que la cámara ha iniciado sesión en la red correctamente y que puede acceder a Internet.

3.1 INICIO DE LA APLICACIÓN

Inicie la aplicación AlectoCam. Para ello, haga clic en el icono de AlectoCam en el smartphone o la tablet.

Alecto

Aparece la pantalla de inicio y, a continuación, la pantalla de resumen.

Tecla Menu (Menú)

La tecla Menu (Menú) incluye las siguientes teclas.

Alarm (Alarma): Seleccione la cámara correcta en la lista y visualice las notificaciones de alarma grabadas (memoria de la cámara).

Album (Álbum): Seleccione la cámara correcta en la lista para visualizar las instantáneas tomadas y las grabaciones de vídeo manuales realizadas. Info (Información): Información sobre la aplicación.

Afsluiten (Cerrar): Permite cerrar la aplicación (solo disponible en Android).

Si el menú está activo, vuelva a pulsar la tecla de menú para salir.

En la parte inferior de la pantalla de resumen aparecen las cuatro teclas siguientes:

- : permite visualizar las notificaciones de alarma o las grabaciones continuas realizadas (consulte la sección 3.5). (Memoria de la cámara)..
- : permite visualizar las instantáneas tomadas y las grabaciones manuales realizadas (consulte la sección 3.6).
- : permite configurar la cámara (consulte la sección 3.4 Configuración y funciones adicionales).
- 🔟 : permite eliminar la cámara de la aplicación.

3.2 VISUALIZACIÓN DE IMÁGENES EN DIRECTO

Pulse la pantalla de resumen en la cámara para visualizar las imágenes en directo. Al visualizar las imágenes en directo en un smartphone (verticalmente), comprobará que en la parte superior de la imagen aparece información sobre la aplicación. 640 x 480: resolución de la pantalla.

Online Nm of Gebruikers: 1 (Número de usuarios online: 1): número de dispositivos (smartphones o tablets) que en ese momento están conectados a la cámara de forma activa.

Kwaliteit (Calidad): calidad de imagen de la señal de imagen recibida.

3.3 CONTROL DE LAS IMÁGENES EN DIRECTO

En la parte inferior de la pantalla aparecen las teclas siguientes:



permite configurar el sonido recibido. El icono de hablar () aparece en la pantalla.

Escuche el sonido del entorno de la cámara o pulse el icono de hablar para responder (si la cámara es compatible con esta función).

vuelva a pulsar esta tecla para desactivar el sonido recibido.

	permite iniciar la grabación manual. El vídeo puede volver a visualizarse pulsando la tecla м en la pantalla de resumen.	
	vuelva a pulsar esta tecla para detener la grabación.	
0	pulse esta tecla para tomar una instantánea. La foto puede volver a visua- lizarse pulsando la tecla м en la pantalla de resumen.	
	permite visualizar la imagen horizontalmente.	
	permite visualizar la imagen verticalmente.	
QVGA	permite configurar la calidad del vídeo y la cantidad de tráfico de datos. Una calidad de datos baja se traduce en menos datos de vídeo (si la cámara es compatible con esta función).	
-/ww/w	Situación del entorno. Utilice 50 Hz con una frecuencia de red de 50 Hz; utilice el modo externo para las imágenes del exterior; utilice el modo nocturno en la oscuridad (si la cámara es compatible con esta función).	

Las siguientes funciones solo están disponibles para el uso con cámaras PAN-TILT que sean compatibles con estas funciones.

Ð	permite girar la cámara a cuatro posiciones configuradas; también puede fijar las posiciones pulsando la tecla durante más de tres segundos.
¢	permite girar la cámara automáticamente de forma horizontal o vertical.
	permite configurar la claridad de la imagen (si la cámara es compatible con esta función).
	permite configurar el contraste de la imagen (si la cámara es compatible con esta función).

3.4 CONFIGURACIÓN Y FUNCIONES ADICIONALES

Pulse la tecla \clubsuit de la pantalla de resumen para acceder a la configuración y las funciones adicionales. En la configuración de la pantalla se pueden cambiar las siguientes funciones:

	Camera naam (Nombre de la cámara): permite introducir un nombre para la cámara o cambiarlo.		
1	Camera wachtwoord (Contraseña de la cámara): permite cambiar la contraseña de la cámara introducida de forma incorrecta.		
	Wachtwoord wijzigen (Cambiar contraseña): permite cambiar la contrase- ña de la cámara.		
•))	Wi-Fi Netwerken (Redes Wi-Fi): permite cambiar la red Wi-Fi en la que la cámara ha iniciado sesión.		
Û	Notificatie interval (Intervalo de notificaciones): permite configurar el intervalo de tiempo entre las notificaciones.		
	Opname modus (Modo de grabación): permite configurar cómo se va a grabar el vídeo en la memoria interna de la cámara (o bien en una tarjeta SD		
	Uit (Desactivado).	No grabar.	
	Continue opname (Grabación continua).	Grabar siempre.	
	Tijdens alarmmelding (Durante notificaciones de alarma).	Grabar solo al detectar movimiento.	
\bigcirc	Tijd-zone (Zona horaria): permite configurar la zona horaria correcta para la hora correspondiente. En España, configure GMT(+)1 para el horario de invierno y GMT(+)2 para el horario de verano.		
	Formateer SD-kaart (Formatear tarjeta SD): permite formatear la memoria interna de la cámara (o bien la tarjeta SD). Atención: Todos los vídeos grabados se borrarán.		
* *	Alarm instelling (Configuración de la alarma): permite activar o desacti- var la función de detección de movimiento. De forma opcional, puede configurar el nivel de sensibilidad.		
(\mathbf{T})	Camera info (Información sobre la cámara): ofrece información sobre la cámara y la memoria interna.		
\bigcirc	Opnieuw verbinden (Volver a conectar): permite restablecer la conexión si esta se pierde.		
Î	Verwijder dit apparaat (Eliminar este dispositivo): permite eliminar la cámara de la aplicación.		

3.5 VISUALIZACIÓN DE LA ALARMA O LA GRABACIÓN CONTINUA

Pulse la tecla 🗐 en la pantalla de resumen para acceder a la lista de grabaciones. En la pantalla aparecen los vídeos que se han grabado el día anterior. (En el menú de configuración, configure los modos de grabación para grabar al detectar una alarma o grabar continuamente). Estos vídeos se graban en la memoria o la tarjeta SD de la cámara.





	indica el número de grabaciones.
1 A	grabación al detectar movimiento.
	grabación durante grabación continua.
Q	Búsqueda de grabación durante un periodo deter- minado. Opciones disponibles: - En el plazo de una hora - En el plazo de medio día - En el plazo de una semana - Personalizado (seleccione los datos en un calendario)

3.6 VISUALIZACIÓN DE LAS INSTANTÁNEAS TOMADAS O LOS VÍDEOS GRABADOS MANUALMENTE

Pulse la tecla en la pantalla de resumen para acceder a las instantáneas tomadas y los vídeos grabados manualmente. Para poder encontrar datos en esta pantalla y visualizarlos, la cámara debe haber tomado una instantánea o haber realizado una grabación manual. Los datos que se muestran están guardados en su smartphone o tablet.

Visualización de los datos mediante iconos.

Visualización de los datos en una lista.

Pulse la imagen de ejemplo para ampliar la imagen o reproducir el vídeo.

Los datos se pueden compartir o eliminar en esta pantalla.

o bien

Pulse ajustar.

Tecla del icono para compartir o eliminar datos.

4 CONSEJOS Y ADVERTENCIAS

4.1 CONDICIONES GENERALES

- Lea meticulosamente el manual de usuario y siga todas las indicaciones incluidas.
- Asegúrese de que la ventilación del dispositivo es correcta. No tape la cámara ni el adaptador, ni los coloque directamente junto a una fuente de calor. La cámara y el adaptador se calientan durante el funcionamiento.
- Utilice exclusivamente los cables de conexión incluidos. La utilización de cables de conexión de otro tipo puede ser peligrosa o dañar los componentes electrónicos del dispositivo.
- Asegúrese de que los cables no se dañan, y evite que las personas puedan tropezar o caerse debido a ellos.
- Jamás desmonte la cámara o el adaptador. Solo personal cualificado puede efectuar esta operación.
- La conexión de vídeo se realiza mediante la red pública de Internet y, según los criterios actuales, es segura. No obstante, cabe la posibilidad de que pueda piratearse. Si se diera el caso, rechazamos cualquier responsabilidad al respecto. Recomendamos cambiar inmediatamente la contraseña estándar y establecer una nueva que incluya una combinación de letras, cifras y símbolos.

4.2 MANTENIMIENTO

Limpie la cámara solamente con un paño húmedo. No utilice limpiadores químicos. Debe desconectar el adaptador antes de realizar la limpieza.

4.3 AVERÍAS

- Si la cámara no muestra imágenes o el sonido no funciona, siga estos pasos:
 - Compruebe que la cámara está conectada.
 - Compruebe que ha utilizado el código UID correcto.
 - Compruebe que ha introducido la contraseña correcta.

- Apague la cámara durante unos segundos y reiníciela.
- Restablezca la cámara. Para ello, pulse el botón de restablecimiento durante al menos 10 segundos. La cámara se reiniciará. Vuelva a establecer la configuración y los ajustes desde el principio. La configuración se ha restablecido a los ajustes de fábrica.
- Reinicie su smartphone o tablet.
- Al anochecer, la cámara cambiará al modo nocturno y se activará la iluminación por infrarrojos. Puede que la pantalla parpadee en determinadas condiciones de iluminación ambiental. Aumente o disminuya la iluminación ambiental para solucionarlo.
- Si después de realizar estas comprobaciones aún no recibe imagen o sonido, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Alecto llamando al número de teléfono (+)31 (0) 73 6411 355.

4.4 RETRASO EN LA VISUALIZACIÓN DE LAS IMÁGENES Y EL SONIDO

Puede que se produzca algo de retraso en la señal debido al proceso de codificación y descodificación de las imágenes y el sonido. Debido al ancho de banda variable por Internet, la calidad de las imágenes y el sonido puede cambiar; o bien tanto las imágenes como el sonido pueden desaparecer y aparecer de repente. En caso necesario, cambie la resolución (la calidad de la imagen) a un valor inferior.

4.5 CONSUMO DE DATOS

Si utiliza una red móvil, tenga en cuenta que el consumo de datos puede aumentar notablemente durante la visualización de los vídeos. Le recomendamos que utilice una red Wi-Fi.

También aumentará el uso de la batería del smartphone o la tablet.

Hesdo, Australiëlaan 1 5232 BB, 's-Hertogenbosch Países Bajos